



ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗНАЧЕЙСТВО
**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО КАЗНАЧЕЙСТВА
ПО ПРИМОРСКОМУ КРАЮ**
(УФК по Приморскому краю)

ПРИКАЗ

Владивосток

04 декабря 2017 г.

№ 368/д

**Об утверждении формы анкеты оценки
деятельности отдела, созданного для осуществления функций
Управления Федерального казначейства по Приморскому краю
на соответствующей территории**

В целях совершенствования работы по организации получения информации о внешней оценке деятельности Управления Федерального казначейства по Приморскому краю (далее – Управление) в соответствии с приказом Управления 05 ноября 2015 г. № 431о/д «Об утверждении Порядка получения и обработки информации о внешней оценке деятельности Управления Федерального казначейства по Приморскому краю (в редакции приказа Управления от 01 сентября 2017 г. № 311о/д) п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить форму анкеты оценки деятельности отдела, созданного для осуществления функций Управления Федерального казначейства по Приморскому краю на соответствующей территории (далее – анкета), согласно приложению к настоящему приказу для проведения анкетирования во время рабочих встреч и совещаний с клиентами, обслуживаемыми в отделах, созданных для осуществления функций Управления Федерального казначейства по Приморскому краю на соответствующей территории (далее – территориальные отделы).

2. Начальникам территориальных отделов обеспечить проведение анкетирования не реже 1 раза в год при проведении рабочих встреч

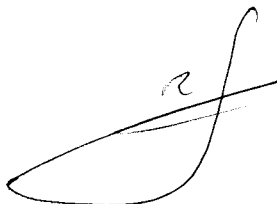
и совещаний с клиентами, обслуживаемыми в территориальных отделах, по форме анкеты, утверждённой настоящим приказом.

3. Ответственность за выполнение пункта 2 настоящего приказа возложить на начальников территориальных отделов.

4. Признать утратившим силу приказ Управления от 27 мая 2014 г. № 1530/д «Об утверждении формы анкеты оценки деятельности отдела, созданного для осуществления функций Управления Федерального казначейства по Приморскому краю на соответствующей территории».

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителей руководителя Давидюк Г.П., Дзюбака Я.Ю., Климову Н.Г., Миронова А.В., Шеину И.В. в части курируемых и контролируемых отделов.

Руководитель



И.А. Полушкин

Приложение

УТВЕРЖДЕНА

приказом УФК по Приморскому краю
от 04 декабря 2020г. № 368/20

Форма

АНКЕТА

оценки деятельности отдела, созданного для осуществления функций
Управления Федерального казначейства по Приморскому краю на соответствующей территории

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов	Комментарии
1.	<p>Насколько Вы удовлетворены качеством обслуживания в этом отделе Управления Федерального казначейства по Приморскому краю?</p> <p><i>Если оценка деятельности отдела неудовлетворительная, просим указать в графе 4 "Комментарии" пояснения и дать предложения по улучшению обслуживания.</i></p> <p><i>В случае отсутствия комментария оценка деятельности в расчет не принимается.</i></p>	<p>3</p> <p><input type="checkbox"/> Удовлетворены</p> <p><input type="checkbox"/> Не удовлетворены</p>	4
2.	<p>Насколько Вы удовлетворены соблюдением сроков принятия решений по поставленным Вами вопросам (оперативностью рассмотрения представленных документов, ответа на электронные сообщения и телефонные звонки)?</p> <p><i>Если оценка деятельности отдела неудовлетворительная, просим указать в графе 4 "Комментарии" пояснения и дать предложения по улучшению обслуживания.</i></p> <p><i>В случае отсутствия комментария оценка деятельности в расчет не принимается.</i></p>	<p><input type="checkbox"/> Удовлетворены</p> <p><input type="checkbox"/> Не удовлетворены</p>	

1	2	3	4
3.	<p>Насколько Вы удовлетворены профессиональным уровнем сотрудников отдела Управления Федерального казначейства по Приморскому краю?</p> <p><i>Если оценка деятельности отдела неудовлетворительная, просим указать в графе 4 "Комментарии" пояснения и дать предложения по улучшению обслуживания. В случае отсутствия комментария оценка деятельности в расчет не принимается.</i></p>	<p><input type="checkbox"/> Удовлетворены</p> <p><input type="checkbox"/> Не удовлетворены</p>	
4.	<p>Насколько Вы удовлетворены соблюдением этики делового общения со стороны сотрудников отдела Управления Федерального казначейства по Приморскому краю?</p> <p><i>Если оценка деятельности отдела неудовлетворительная, просим указать в графе 4 "Комментарии" пояснения и дать предложения по улучшению обслуживания. В случае отсутствия комментария оценка деятельности в расчет не принимается.</i></p>	<p><input type="checkbox"/> Удовлетворены</p> <p><input type="checkbox"/> Не удовлетворены</p>	
5.	<p>Насколько Вы удовлетворены качеством взаимодействия по вопросам открытия, закрытия, переоформления и ведения лицевых счетов, а также консультационной поддержкой, оказываемой сотрудниками отдела Управления Федерального казначейства по Приморскому краю?</p> <p><i>Если оценка деятельности отдела неудовлетворительная, просим указать в графе 4 "Комментарии" пояснения и дать предложения по улучшению обслуживания. В случае отсутствия комментария оценка деятельности в расчет не принимается.</i></p>	<p><input type="checkbox"/> Удовлетворены</p> <p><input type="checkbox"/> Не удовлетворены</p>	

1	2	3	4
6.	<p>Насколько Вы удовлетворены своевременностью представления отделом выписок из лицевых счетов учреждений, отчетов о состоянии лицевых счетов и другой установленной информацией?</p> <p><i>Если оценка деятельности отдела неудовлетворительная, просим указать в графе 4 "Комментарии" пояснения и дать предложения по улучшению обслуживания.</i> <i>В случае отсутствия комментария оценка деятельности в расчет не принимается.</i></p>	<p><input type="checkbox"/> Удовлетворены</p> <p><input type="checkbox"/> Не удовлетворены</p>	
7.	<p>Насколько Вы удовлетворены организацией обеспечения наличными денежными средствами с использованием денежных чековых книжек (банковских карт)?</p> <p><i>Если оценка деятельности отдела неудовлетворительная, просим указать в графе 4 "Комментарии" пояснения и дать предложения по улучшению обслуживания.</i> <i>В случае отсутствия комментария оценка деятельности в расчет не принимается.</i></p>	<p><input type="checkbox"/> Удовлетворены</p> <p><input type="checkbox"/> Не удовлетворены</p>	
8.	<p>Насколько Вы удовлетворены актуальностью и доступностью действующей информационной системы Управления Федерального казначейства по Приморскому краю при обращении на интернет-сайт, информационный стенд?</p> <p><i>Если оценка деятельности отдела неудовлетворительная, просим указать в графе 4 "Комментарии" пояснения и дать предложения по улучшению обслуживания.</i> <i>В случае отсутствия комментария оценка деятельности в расчет не принимается.</i></p>	<p><input type="checkbox"/> Удовлетворены</p> <p><input type="checkbox"/> Не удовлетворены</p>	

1	2	3	4
9.	<p>Насколько Вы удовлетворены работой систем электронного документооборота, ГИС "Электронный бюджет", единой информационной системы в сфере закупок (ЕИС) и других, применяемых Управлением Федерального казначейства по Приморскому краю?</p> <p><i>Если оценка деятельности отдела неудовлетворительная, просим указать в графе 4 "Комментарии" пояснения и дать предложения по улучшению обслуживания. В случае отсутствия комментария оценка деятельности в расчет не принимается.</i></p>	<p><input type="checkbox"/> Удовлетворены</p> <p><input type="checkbox"/> Не удовлетворены</p>	
10.	<p>Насколько Вы удовлетворены работой Управления Федерального казначейства по Приморскому краю как регионального центра регистрации и выдачи сертификатов ключей проверки электронной подписи?</p> <p><i>Если оценка деятельности отдела неудовлетворительная, просим указать в графе 4 "Комментарии" пояснения и дать предложения по улучшению обслуживания. В случае отсутствия комментария оценка деятельности в расчет не принимается.</i></p>	<p><input type="checkbox"/> Удовлетворены</p> <p><input type="checkbox"/> Не удовлетворены</p>	
11.	<p>Насколько Вы удовлетворены организацией работы пропускной системы отдела Управления Федерального казначейства по Приморскому краю?</p> <p><i>Если оценка деятельности отдела неудовлетворительная, просим указать в графе 4 "Комментарии" пояснения и дать предложения по улучшению обслуживания. В случае отсутствия комментария оценка деятельности в расчет не принимается.</i></p>	<p><input type="checkbox"/> Удовлетворены</p> <p><input type="checkbox"/> Не удовлетворены</p>	

1	2	3	4
12.	<p>Насколько Вы удовлетворены организацией совещаний, проводимых отделом Управления Федерального казначейства по Приморскому краю (своевременностью проведения совещаний, актуальностью рассматриваемых вопросов, доступностью доводимой информации)?</p> <p><i>Если оценка деятельности отдела неудовлетворительная, просим указать в графе 4 "Комментарии" пояснения и дать предложения по улучшению обслуживания. В случае отсутствия комментария оценка деятельности в расчет не принимается.</i></p>	<p><input type="checkbox"/> Удовлетворены</p> <p><input type="checkbox"/> Не удовлетворены</p>	
13.	<p>Ваши пожелания и предложения по совершенствованию работы отдела Управления Федерального казначейства по Приморскому краю</p>		

_____ (расшифровка подписи)

_____ (подпись)

_____ (должность, подпись и расшифровка подписи указываются по желанию)

« _____ » 20 ____ г.

Благодарим Вас за участие в анкетировании!