



ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗНАЧЕЙСТВО
**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО КАЗНАЧЕЙСТВА
ПО ПРИМОРСКОМУ КРАЮ**

(УФК по Приморскому краю)

ПРИКАЗ

15 декабря 2018 г.

Владивосток

№ 376/19

**Об утверждении
формы анкеты оценки деятельности
Управления Федерального казначейства
по Приморскому краю**

В целях совершенствования работы по организации получения информации о внешней оценке деятельности Управления Федерального казначейства по Приморскому краю (далее – Управление) в соответствии с приказом Управления от 05 ноября 2015 г. № 431о/д «Об утверждении Порядка получения и обработки информации о внешней оценке деятельности Управления Федерального казначейства по Приморскому краю (в редакции приказа Управления от 01 сентября 2017 г. № 311о/д) п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить форму анкеты оценки деятельности Управления Федерального казначейства по Приморскому краю (далее – анкета) согласно приложению к настоящему приказу для проведения анкетирования во время рабочих встреч и совещаний с клиентами, обслуживаемыми в Управлении.

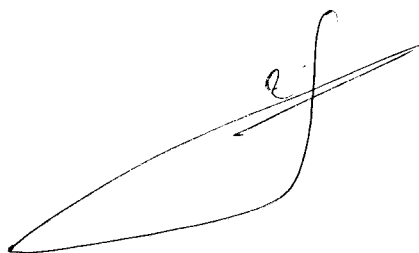
2. Начальнику отдела расходов Королевой Е.Л., начальнику отдела обслуживания силовых ведомств Бойко Г.О., начальнику отдела кассового обслуживания исполнения бюджетов Кругловой О.В., начальнику отдела доходов Сидоренко Л.О. осуществлять анкетирование не реже 1 раза в год при проведении рабочих встреч и совещаний с клиентами, обслуживаемыми в Управлении (в том числе посредством направления анкет в электронном виде), по форме анкеты, утверждённой настоящим приказом.

3. Признать утратившим силу приказ Управления от 19 марта 2015 г. № 83о/д «Об утверждении формы анкеты оценки деятельности Управления Федерального казначейства по Приморскому краю».

4. Ответственность за выполнение пункта 2 настоящего приказа возложить на начальника отдела расходов Королеву Е.Л., начальника отдела обслуживания силовых ведомств Бойко Г.О., начальника отдела кассового обслуживания исполнения бюджетов Круглову О.В., начальника отдела доходов Сидоренко Л.О.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителей руководителя Давидюк Г.П., Дзюбака Я.Ю., Миронова А.В. в части курируемых и контролируемых отделов Управления.

Руководитель



И.А. Полушкин

Приложение

УТВЕРЖДЕНА

приказом УФК по Приморскому краю
от 15 декабря 2020 г. № 3769/20

Форма

АНКЕТА
оценки деятельности
Управления Федерального казначейства по Приморскому краю

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов	Комментарии
1	2	3	4
1.	В каком(их) отделе(ах) Управления Федерального казначейства по Приморскому краю Вы обслуживаетесь?	<input type="checkbox"/> Отдел расходов <input type="checkbox"/> Отдел обслуживания силовых ведомств <input type="checkbox"/> Отдел кассового обслуживания исполнения бюджетов <input type="checkbox"/> Отдел доходов	

1	2	3	4
1	<p>Насколько в целом Вы удовлетворены качеством обслуживания в этом(их) отделе(ах) Управления Федерального казначейства по Приморскому краю?</p>	<p><input type="checkbox"/> Удовлетворены</p> <p><input type="checkbox"/> Не удовлетворены</p>	
2.	<p>Если оценка неудовлетворительная, просим указать в графе 4 «Комментарии» наименование этого(тих) отдела(ов), вызвавшего(их) претензии, дать пояснения по выставленной оценке и предложения по улучшению деятельности.</p> <p>В случае отсутствия комментария оценка деятельности в расчет не принимается</p>	<p><input type="checkbox"/> Операционный отдел</p> <p><input type="checkbox"/> Отдел информационных систем</p> <p><input type="checkbox"/> Отдел режима секретности и безопасности информации</p> <p><input type="checkbox"/> Отдел ведения федеральных реестров</p> <p><input type="checkbox"/> Отдел казначейского сопровождения</p> <p><input type="checkbox"/> Отдел функционирования контрактной системы</p> <p><input type="checkbox"/> Отдел бюджетного учета и отчетности по операциям бюджетов</p>	
3.	<p>С каким(ми) иным(ми) отделом(ами) Управления Федерального казначейства по Приморскому краю Вы взаимодействуете?</p>		

1	2	3	4
		<input type="checkbox"/> Административно-финансовый отдел <input type="checkbox"/> Отдел централизованной бухгалтерии	
4.	<p>Насколько в целом Вы удовлетворены качеством взаимодействия с этим(и) отделом(ами) Управления Федерального казначейства по Приморскому краю?</p> <p><i>Если оценка неудовлетворительная, просим указать в графе 4 «Комментарии» наименование этого(их) отдела(ов), вызвавшего(их) претензии, дать пояснения по выставленной оценке и предложения по улучшению деятельности.</i></p> <p><i>В случае отсутствия комментария оценка деятельности в расчет не принимается</i></p>	<input type="checkbox"/> Удовлетворены <input type="checkbox"/> Не удовлетворены	
5.	<p>Насколько Вы удовлетворены соблюдением сроков принятия решений по поставленным Вами вопросам (оперативностью рассмотрения представленных документов, ответа на электронные сообщения и телефонные звонки)?</p> <p><i>Если оценка неудовлетворительная, просим указать в графе 4 «Комментарии» наименование этого(их) отдела(ов), вызвавшего(их) претензии, дать пояснения по выставленной оценке и предложения по улучшению деятельности.</i></p> <p><i>В случае отсутствия комментария оценка деятельности в расчет не принимается</i></p>	<input type="checkbox"/> Удовлетворены <input type="checkbox"/> Не удовлетворены	

1	2	3	4
1	<p>Насколько Вы удовлетворены профессиональным уровнем сотрудников Управления Федерального казначейства по Приморскому краю?</p> <p><i>Если оценка неудовлетворительная, просим указать в графе 4 «Комментарии» наименование этого(тих) отдела(ов), вызвавшего(их) претензии, дать пояснения по выставленной оценке и предложения по улучшению деятельности.</i></p> <p><i>В случае отсутствия комментария оценка деятельности в расчет не принимается</i></p>	<p><input type="checkbox"/> Удовлетворены</p> <p><input type="checkbox"/> Не удовлетворены</p>	
6.	<p>Насколько Вы удовлетворены соблюдением этики делового общения со стороны сотрудников Управления Федерального казначейства по Приморскому краю?</p> <p><i>Если оценка неудовлетворительная, просим указать в графе 4 «Комментарии» наименование этого(тих) отдела(ов), вызвавшего(их) претензии, дать пояснения по выставленной оценке и предложения по улучшению деятельности.</i></p> <p><i>В случае отсутствия комментария оценка деятельности в расчет не принимается</i></p>	<p><input type="checkbox"/> Удовлетворены</p> <p><input type="checkbox"/> Не удовлетворены</p>	
7.	<p>Насколько Вы удовлетворены консультационной поддержкой, оказываемой сотрудниками Управления Федерального казначейства по Приморскому краю, по вопросам открытия, закрытия и переформления лицевого счетов?</p> <p><i>Если оценка неудовлетворительная, просим указать в графе 4 «Комментарии» наименование этого(тих) отдела(ов), вызвавшего(их) претензии, дать пояснения по выставленной оценке и предложения по улучшению деятельности.</i></p>	<p><input type="checkbox"/> Удовлетворены</p> <p><input type="checkbox"/> Не удовлетворены</p>	
8.			

1	2	3	4
	<p>В случае отсутствия комментария оценка деятельности в расчет не принимается</p>		
9.	<p>Насколько Вы удовлетворены организацией обеспечения наличными денежными средствами с использованием денежных чековых книжек (банковских карт)?</p> <p><i>Если оценка неудовлетворительная, просим указать в графе 4 «Комментарии» наименование этого(тих) отдела(ов), вызвавшего(их) претензии, дать пояснения по выставленной оценке и предложения по улучшению деятельности.</i></p> <p>В случае отсутствия комментария оценка деятельности в расчет не принимается</p>	<p><input type="checkbox"/> Удовлетворены</p> <p><input type="checkbox"/> Не удовлетворены</p>	
10.	<p>Насколько Вы удовлетворены актуальностью информации, размещаемой на интернет-сайте, информационном стенде Управления Федерального казначейства по Приморскому краю?</p> <p><i>Если оценка неудовлетворительная, просим указать в графе 4 «Комментарии» наименование этого(тих) отдела(ов), вызвавшего(их) претензии, дать пояснения по выставленной оценке и предложения по улучшению деятельности.</i></p> <p>В случае отсутствия комментария оценка деятельности в расчет не принимается</p>	<p><input type="checkbox"/> Удовлетворены</p> <p><input type="checkbox"/> Не удовлетворены</p>	

1	2	3	4
11.	<p>Насколько Вы удовлетворены работой систем электронного документооборота, ГИС «Электронный бюджет», единой информационной системы в сфере закупок (ЕИС) и других, применяемых Управлением Федерального казначейства по Приморскому краю?</p> <p><i>Если оценка неудовлетворительная, просим указать в графе 4 «Комментарии» наименование этого(тих) отдела(ов), вызвавшего(их) претензии, дать пояснения по выставленной оценке и предложения по улучшению деятельности.</i></p> <p><i>В случае отсутствия комментария оценка деятельности в расчет не принимается</i></p>	<p><input type="checkbox"/> Удовлетворены</p> <p><input type="checkbox"/> Не удовлетворены</p>	
12.	<p>Насколько Вы удовлетворены работой Управления Федерального казначейства по Приморскому краю как регионального центра регистрации и выдачи сертификатов ключей проверки электронной подписи?</p> <p><i>Если оценка неудовлетворительная, просим указать в графе 4 «Комментарии» наименование этого(тих) отдела(ов), вызвавшего(их) претензии, дать пояснения по выставленной оценке и предложения по улучшению деятельности.</i></p> <p><i>В случае отсутствия комментария оценка деятельности в расчет не принимается</i></p>	<p><input type="checkbox"/> Удовлетворены</p> <p><input type="checkbox"/> Не удовлетворены</p>	

1	2	3	4
13.	<p>Насколько Вы удовлетворены организацией работы пропускной системы Управления Федерального казначейства по Приморскому краю?</p> <p><i>Если оценка неудовлетворительная, просим указать в графе 4 «Комментарии» наименование этого(тих) отдела(ов), вызвавшего(их) претензии, дать пояснения по выставленной оценке и предложения по улучшению деятельности.</i></p> <p><i>В случае отсутствия комментария оценка деятельности в расчет не принимается</i></p>	<p><input type="checkbox"/> Удовлетворены</p> <p><input type="checkbox"/> Не удовлетворены</p>	
14.	<p>Насколько Вы удовлетворены организацией совещаний, проводимых Управлением Федерального казначейства по Приморскому краю (своевременностью проведения совещаний, актуальностью рассматриваемых вопросов, доступностью доводимой информации)?</p> <p><i>Если оценка неудовлетворительная, просим указать в графе 4 «Комментарии» наименование этого(тих) отдела(ов), вызвавшего(их) претензии, дать пояснения по выставленной оценке и предложения по улучшению деятельности.</i></p> <p><i>В случае отсутствия комментария оценка деятельности в расчет не принимается</i></p>	<p><input type="checkbox"/> Удовлетворены</p> <p><input type="checkbox"/> Не удовлетворены</p>	

15.	Ваши пожелания и предложения по совершенствованию работы Управления Федерального казначейства по Приморскому краю

_____ (должность)

_____ (подпись)

_____ (расшифровка подписи)

(должность, подпись и расшифровка подписи указываются по желанию)

« _____ » _____ 2020 г.

Благодарим Вас за участие в анкетировании!